



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

LEVERINGSVOORWAARDEN SPEELRECHT EN ABONNEMENTEN

Begripsbepalingen

- **Exploitant:** Hollandsche Golfbaan Exploitatiemaatschappij en al de aan haar gelieerde ondernemingen.
- **Klant:** privépersoon die, of bedrijf dat, een overeenkomst, ongeacht vorm of duur, afsluit met Exploitant.
- **Terrein:** alle gebouwen en terreinen (behorende tot de accommodatie), inclusief parkeerterreinen, wegen, paden, watergebieden, holes, en de daarop gebouwde opstallen.
- **Faciliteiten:** de door Exploitant aangeboden mogelijkheden om het golfspel te beoefenen.
- **Abonnement:** een overeenkomst tussen Exploitant en Klant, waarin onder andere vormen van Speelrecht worden geregeld.
- **Speelrecht:** het recht om gebruik te maken van de Faciliteiten van Exploitant. De duur en omvang van het Speelrecht worden geregeld in de abonnementsvoorwaarden. Ook het Speelrecht besloten in een Greenfee valt hieronder.
- **Greenfee:** het recht om binnen een bepaalde tijdsperiode eenmalig gebruik te maken van de Faciliteiten van Exploitant. Een Greenfee kan meerdere vormen hebben, en daarmee beperkingen opleggen ten aanzien van starttijd, omvang, geldigheidsduur etc.
- **Handicapregistratielidmaatschap:** Abonnement waarbij de NGF-registratie van een Klant via Exploitant gaat.

Reglementen

- Iedereen die met een Speelrecht gebruik maakt van de faciliteiten van Exploitant dient zich te houden aan de Huisregels van Exploitant en de Gedragsregels die gelden voor de golfsport.
- Klanten met een Handicapregistratielidmaatschap via Exploitant zijn gehouden aan de statuten, reglementen en besluiten van de NGF (voor zover op hen van toepassing). Deze documenten staat op de website van Exploitant.

Abonnement

- Een Abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Een abbonementhouder is gerechtigd gedurende de abonnementsperiode tijdens baanopeningstijden gebruik te maken van de bij de abonnementsvorm behorende faciliteiten op de bij de abonnementsvorm behorende momenten.



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

Duur en beëindiging

- Een Abonnement wordt overeengekomen door het instemmen met een voorstel (via mail) of ondertekening van een voorstel (op het golfpark).
- Een Abonnement en het Speelrecht dat daarbij hoort, gaan pas in na betaling van de Klant (waaronder de maandelijkse deelbetaling), of - als een Abonnement op een toekomstige datum ingaat en wordt vooruitbetaald - op de betreffende toekomstige datum.
- Een Abonnement eindigt op de laatste dag van de periode waarvoor deze is aangegaan.
- Een Abonnement kan niet tussentijds door een Klant beëindigd worden.
- Een uitzondering op vorenstaande geldt bij het overlijden van een Klant, in welk geval het Abonnement wordt beëindigd per de 1^e van de maand volgend op het overlijden.
- Het niet naleven van deze Leveringsvoorwaarden, de hiervoor genoemde Huisregels en Gedragsregels, of het foutief aanleveren van gegevens door de Klant waardoor de Klant onterecht toegang heeft gekregen tot faciliteiten van Exploitant, kan leiden tot intrekking van een Abonnement (of Greenfee). Bij een abonenthouder zal intrekking pas plaatsvinden na een schriftelijke waarschuwing; met uitzondering van het foutief aanleveren van gegevens. In deze situatie kan een Abonnement ook zonder een schriftelijke waarschuwing worden ingetrokken.
- Intrekking van een Abonnement of Greenfee leidt nooit tot restitutie. Nog verschuldigde bedragen over de volledige abonnementsperiode worden terstond opeisbaar.

Facturatie en betaling Abonnement

- Klanten krijgen per email een voorstel (voor een Abonnement) en een factuur toegestuurd.
- De factuur dient binnen de geldende betalingstermijn (zoals vermeld op de factuur) per bank betaald te worden. Facturen die ter plekke (op het golfpark) worden uitgereikt dienen ter plekke via een pinbetaling te worden betaald.
- Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, is de Klant in verzuim en is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Eventuele buitengerechtelijke kosten zullen ook volledig aan de Klant worden doorbelast.
- Niettegenstaande het vorenstaande is Exploitant gerechtigd een Abonnement op te schorten of te beëindigen bij niet (tijdig) betalen van de Klant. Dit ontslaat de Klant op geen enkele wijze van haar betalingsverplichting.
- Exploitant heeft het recht administratiekosten in rekening te brengen als het verwerken van een Abonnement extra werkzaamheden (meer dan normaliter nodig) met zich meebrengt; zoals b.v. in het geval van deelbetalingen of extra werkzaamheden bij meerdere mutaties in een NGF-registratie.

Starttijden reserveren en annulering



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

- Starttijden dienen van tevoren gereserveerd te worden; dit kan online of via de receptie.
- Klanten dienen deze starttijden te bevestigen door zich voor het golfen aan te melden bij de receptie.
- Medewerkers van Exploitant zijn gerechtigd om bij aanmelding een geldig identiteitsbewijs te vragen.
- Voor Klanten zijn de op de website gepubliceerde reserveringsvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden van Exploitant van toepassing.

Toegankelijkheid faciliteiten

- Exploitant heeft de verplichting de faciliteiten zodanig bespeelbaar te houden (toegankelijkheid en onderhoud) dat het voor de Klant voldoende mogelijk is gebruik te maken van het Speelrecht; de Klant heeft niet het recht het Speelrecht op elk door de Klant expliciet gekozen moment uit te oefenen.
- Exploitant is niet verantwoordelijk als de Klant (tijdelijk) geen gebruik kan maken van het Speelrecht door overmacht; zoals bijvoorbeeld (maar niet gelimiteerd tot) vorst, extreme weers- en baanomstandigheden, opgelegde regels van de (lokale) overheid of schade aan de faciliteiten.

Gegevens en privacy

- Bij het aangaan van een overeenkomst of het inschrijven van een Klant worden de verstrekte en gebruikte persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.
- De verantwoordelijke voor de vastlegging en verwerking van persoonsgegevens is Exploitant.
- Exploitant houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De verstrekte persoonsgegevens kunnen door Exploitant worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
 - voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
 - om te factureren;
 - om de Klant te informeren over de producten en diensten van Exploitant;
 - om de Klant op de hoogte te stellen van nieuws;
 - om het inloggen via digitale media van of wegens Exploitant mogelijk te maken;
 - om te voldoen aan de op Exploitant van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
 - persoonsgegevens kunnen voor de voornoemde doeleinden worden uitgewisseld met of ter beschikking worden gesteld aan gelieerde bedrijven van Exploitant en worden uitgewisseld met de NGF.

Aansprakelijkheid



HOLLANDSCHE GOLFBAAN

EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ

- Het betreden van het Terrein en het gebruik maken van de faciliteiten, materiaal of voertuigen geschiedt geheel op eigen risico van de Klant. Exploitant is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel tijdens het verblijf van de Klant tenzij sprake is van opzet of grove schuld van (medewerkers van) Exploitant.
- Exploitant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens een Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien Exploitant aansprakelijk wordt gesteld, dan wordt deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot hetgeen onder de aansprakelijkheidsverzekering van Exploitant wordt gedekt.
- Exploitant is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Schade door Klant gemaakt, dient te allen tijde bij Exploitant gemeld te worden.
- Als Klant schuldig is aan de veroorzaakte schade, kan deze schade bij Klant in rekening worden gebracht.

Overig

- Exploitant behoudt zich het recht voor openingstijden van het Terrein of onderdelen daarvan aan te passen. Exploitant zal zich ervoor inspannen hiervan de Klant tijdig op een door Exploitant te kiezen wijze te informeren.
- Klant zal, tenzij dat schriftelijk anders is overeengekomen, zich onthouden van het doen van reclame-uitingen in welke vorm dan ook op het Terrein van Exploitant.
- Klant zal, tenzij dat schriftelijk anders is overeengekomen, zich onthouden van het doen van aanbiedingen of het leveren van diensten of producten op het Terrein van Exploitant.
- Deze voorwaarden kunnen door Exploitant worden aangepast. Exploitant zal zich ervoor inspannen hiervan de Klant tijdig op een door Exploitant te kiezen wijze te informeren.
- Van deze leveringsvoorwaarden kan alleen worden afgeweken indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Klachten en rechtsgeschillen

- Eventuele klachten kunnen schriftelijk aan Exploitant worden doorgegeven.
- Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van rechtsgeschillen tussen Exploitant en de Klant.